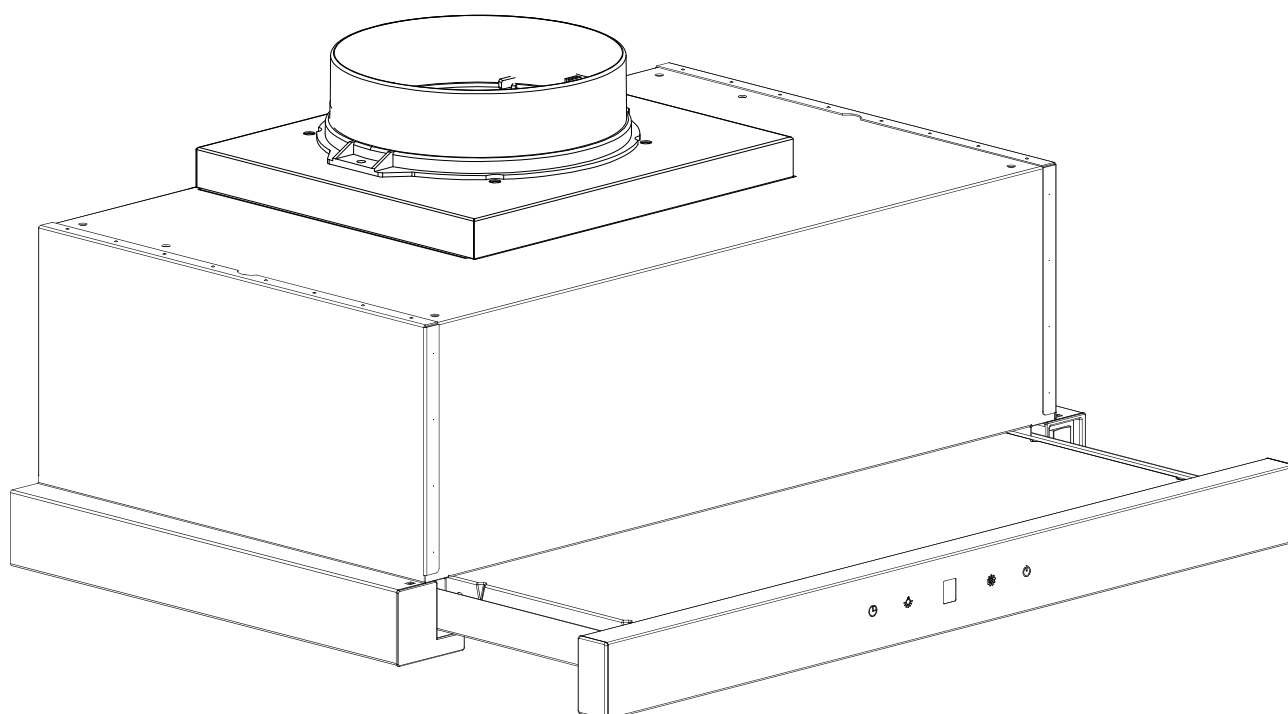


TREVISO GLASS

INSTRUKCJA MONTAŻU I OBSŁUGI
KARTA GWARANCYJNA

ASSEMBLY AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS



PL Należy sprawdzić wszystkie elementy przed montażem. Nie należy montować produktu w przypadku stwierdzenia uszkodzeń któregośkolwiek z jego elementów!



EN All elements should be checked before assembly. Do not assemble the product in case any of its elements has been found damaged.



Instrukcja ta pozwoli Państwu na łatwy i bezpieczny montaż i eksploatację urządzenia. Przed podłączeniem należy ją dokładnie przeczytać. Zawiera ona ważne uwagi dotyczące bezpieczeństwa, użytkowania, konserwacji i pielęgnacji. Należy przestrzegać wskazówek i objaśnień dotyczących prawidłowego montażu i obsługi, co zapewni optymalne działanie urządzenia. Szczególnie należy przestrzegać wskazówek dotyczących bezpieczeństwa. Pomogą one uniknąć wypadków, jak i ochronią urządzenie przed uszkodzeniem. Niniejszą instrukcję należy zachować - może być ona pomocna również w późniejszym czasie. Urządzenie to zbudowane jest zgodnie z normami technicznymi i odpowiada przepisom bezpieczeństwa dla urządzeń elektrycznych. Producent nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub obsługi urządzenia.

UWAGA: Zamieszczone w instrukcji schematy i rysunki są uproszczone i zawierają jedynie szczegóły niezbędne do prawidłowego montażu produktu.

UWAGA: Niestosowanie się do zaleceń zamieszczonych w niniejszej instrukcji może być podstawą do odrzucenia reklamacji.

Parametry okapu:

- napięcie zasilania - ~220-240 V
- moc silnika - 33 W
- oświetlenie - LED 2x1 W

Dear Customers,

This manual will help you to install and operate the device easily and safely. Please read it carefully before the installation. It contains important information regarding safety, use, maintenance and care. Observe the instructions and explanations regarding correct installation and operation, which will ensure optimal operation of the device. The safety instructions must be observed in particular. They will help to avoid accidents and protect the device against damage. Keep the manual - it may also be helpful later. This device is built in accordance with technical standards and complies with safety regulations for electrical appliances. The manufacturer is not responsible for any damages resulting from incorrect use or operation of the device.

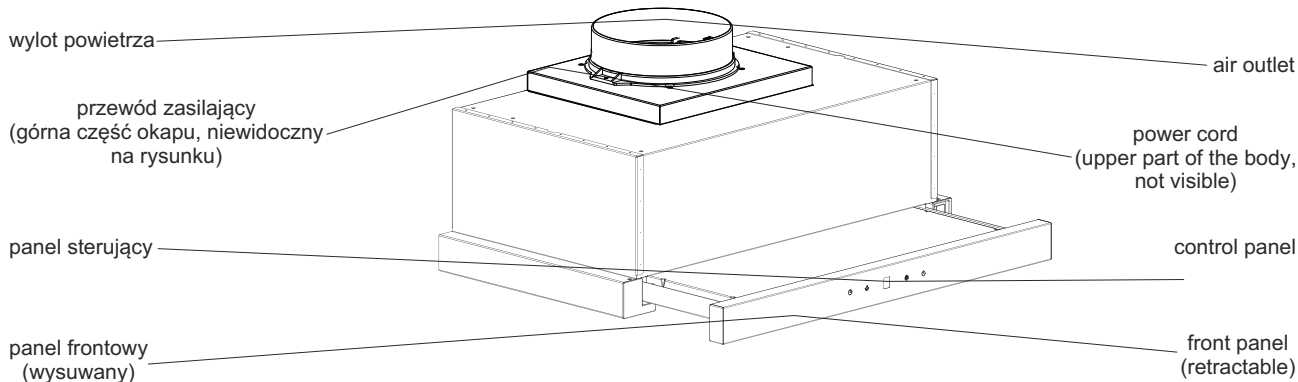
ATTENTION: Diagrams and figures in these instructions are simplified and contain only the details that are necessary for correct assembly of the product.

ATTENTION: Failing to follow recommendations included in these instructions may be the basis for rejecting a possible claim.

Hood parameters:

- supply voltage - ~220-240 V
- engine power - 33 W
- lighting - LED 2x1 W

BUDOWA OKAPU / HOOD CONSTRUCTION



UWAGI ODNOŚNIE BEZPIECZEŃSTWA UŻYTKOWANIA

PL

1. Jeżeli urządzenie będzie obsługiwane przez dzieci w wieku od 8 lat lub osoby z ograniczonymi zdolnościami ruchowymi, sensorycznymi oraz z ograniczoną poczytalnością, należy upewnić się, że będzie się to odbywać wyłącznie pod nadzorem lub po odpowiednim przeszkoleniu przez osobę odpowiedzialną za bezpieczeństwo. Należy nadzorować dzieci, aby mieć pewność, że nie wykorzystują one urządzenia do zabawy! Dzieci w wieku poniżej 3 lat nie mogą zbliżać się do urządzenia, chyba że są pod stałym nadzorem osoby dorosłej. Dzieci w wieku od 3 do 8 lat mogą włączać i wyłączać urządzenie pod warunkiem, że zostało ono zainstalowane zgodnie z instrukcją i jeśli odbywa się to pod nadzorem lub po odpowiednim przeszkoleniu dotyczącym obsługi urządzenia i zagrożeń z nią związanych. Dzieci w wieku od 3 do 8 lat nie powinny podłączać, regulować i dokonywać jakichkolwiek czynności związanych z konserwacją urządzenia.
2. Przed podłączeniem urządzenia należy sprawdzić czy napięcie w sieci zasilającej jest zgodne z parametrami podanymi na tabliczce znamionowej.
3. Urządzenia nie można w jakikolwiek sposób modyfikować. Wszelkie modyfikacje mogą przyczynić się do awarii urządzenia i stworzenia zagrożenia dla zdrowia lub życia użytkowników.
4. Prosimy niniejszą instrukcję udostępnić innym użytkownikom urządzenia, aby mogli się z nią zapoznać.
5. Każdorazowo, przed podjęciem jakichkolwiek prac takich jak konserwacja, czyszczenie, naprawa itp. należy odłączyć urządzenie od sieci zasilającej.
6. Wszelkie naprawy okapu mogą być wykonywane tylko przez autoryzowane serwisy.
7. Okap musi być użytkowany z zamontowanymi filtrami tłuszczowymi (aluminiowymi).
8. W przypadku używania kuchni gazowych niedozwolone jest włączanie palnika jeśli nie stoi na nim żadne naczynie.
9. Niedozwolone jest flambowanie (przygotowanie potraw skropionych alkoholem i ich zapalenie) pod okapem z powodu niebezpieczeństwa pożaru.
10. Smażenie frytek lub inne prace z wykorzystaniem olejów lub tłuszczów mogą być wykonywane jedynie pod stałym nadzorem.
11. Niedopuszczalne jest zaniedbywanie prac konserwacyjnych okapu. Gromadzenie się tłuszczu w filtrach aluminiowych powoduje ryzyko pożaru.
12. Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku domowego.
13. W czasie pracy urządzenia należy zapewnić dopływ odpowiedniej ilości świeżego powietrza do pomieszczenia, w którym urządzenie jest eksploatowane.
14. Przed podłączeniem okapu do komina należy zapoznać się z przepisami dotyczącymi wentylacji. W razie potrzeby konieczne może być uzyskanie wcześniejszego pozwolenia od administratora budynku lub uprawnionego kominarza.
15. Niedozwolone jest podłączanie okapu do będących w eksploatacji kominów dymowych lub gazowych, jak również kominów służących do napowietrzania i przewietrzania pomieszczeń paleniskowych.
16. Jeżeli okap wyposażony jest w przewód zasilający z przewodem ochronnym (instalacja trójprzewodowa) musi być podłączony do instalacji z uziemieniem.

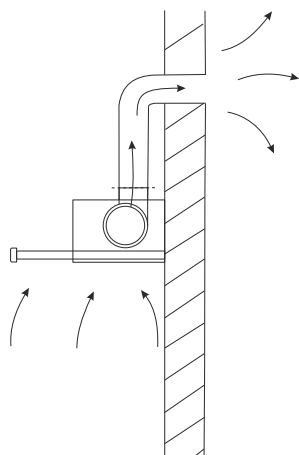
NOTES CONCERNING SAFETY OF THE PRODUCT

EN

1. If the device is operated by children from 8 years of age or persons with limited motor abilities or sensory skills or persons with limited sanity, please make sure that it will only take place under the supervision or after appropriate training provided by a person responsible for safety. Children must be monitored to be sure they do not use the device for fun. Children at the age below 3 must not come near the device, unless they are constantly monitored by an adult person. Children at the age between 3 to 8 years may switch the device on and off, provided it was installed in accordance with the instructions and that it takes place under supervision or after appropriate training, concerning operation of the device and the related hazards. Children at the age between 3 and 8 should not connect, adjust or make any activities connected with maintenance of the device.
2. Before connecting the device, check whether the voltage of the mains supply is in accordance with the parameters given on the rating plate.
3. The device cannot be modified in any way. Any modifications may cause failure of the device and endanger the health or life of users.
4. Please make this manual available to other device users so that they can read it.
5. Always disconnect the device from the power supply before starting any work such as maintenance, cleaning, repair, etc.
6. Repairs should only be carried out by authorized service personnel.
7. The hood must be used with grease (aluminium) filters fitted.
8. When using gas cookers, it is not allowed to switch on the burner if there is no container on it.
9. It is forbidden to flambé (prepare dishes by sprinkling with alcohol and lighting) under the hood due to the risk of fire.
10. Frying french fries or other work using oils or fats can only be done only under constant supervision.
11. It is unacceptable to neglect the hood maintenance work. The accumulation of fat in aluminium filters causes the risk of fire.
12. The product is only intended for non-commercial household purposes.
13. During operation of the device, ensure supply of an adequate amount of fresh air to the room where the device is operated.
14. Before connecting the chimney hood, read the ventilation regulations. If necessary, you may need to obtain prior approval from the building administrator or an authorised chimney sweep.
15. It is not permitted to connect the ventilation hood to smoke or gas chimneys in operation, as well as chimneys used for aerating and ventilating furnace rooms.
16. If the hood is equipped with a power cable with a protective conductor (three-wire installation), it must be connected to the earthed installation.

TRYB PRACY / OPERATION MODE

WYCIĄG / EXHAUST



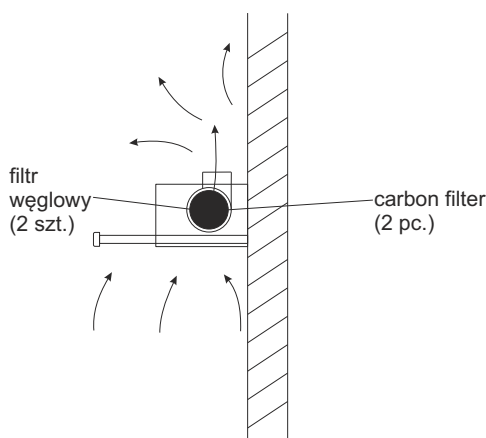
PL

W trybie tym okap jest podłączony do komina. Zanieczyszczone powietrze jest usuwane z pomieszczenia. Dla zapewnienia optymalnej pracy okapu w tym trybie należy tak zaplanować położenie przewodu kominowego, by prowadzony on był jak najkrótszą drogą. Zaleca się unikać wszelkich redukcji średnicy przewodu kominowego jak również gwałtownych załamań – przewód należy prowadzić najłagodniejszym możliwym łukiem. Przewód kominowy powinien być gładki. Należy pamiętać, iż informacje dotyczące wydajności i głośności okapu podawane są dla urządzenia nie podłączonego do komina. Każde złamanie przewodu kominowego o 90° powoduje spadek wydajności o około 10%, każdy dodatkowy metr rury kominowej to spadek wydajności o kolejne 5%. Należy mieć na uwadze, że wraz ze spadkiem wydajności wzrasta głośność urządzenia.

EN

In this mode, the ventilation hood is connected to the chimney. Contaminated air is extracted from the room. For optimum operation of the chimney hood in this mode, the position of the flue pipe must be planned in such a way that it is routed as short as possible. It is recommended to avoid any reduction in the diameter of the flue pipe as well as sudden bends - the flue pipe should be routed with the minimum possible bend. The flue pipe should be smooth. Please note that information regarding the efficiency and noise level of the ventilation hood is provided for a device not connected to the chimney. Each 90° bend in the flue pipe causes a decrease in efficiency by about 10%, and each additional meter of the flue pipe causes a further 5% decrease in efficiency. Please note that the noise level of the device increases as the efficiency decreases.

POCHŁANIACZ / ABSORBER



PL

Jeśli nie jest możliwe podłączenie okapu do komina to po zamontowaniu opcjonalnych filtrów węglowych możliwe jest używanie okapu w trybie pochłaniacza. Po oczyszczeniu powietrze wdmuchiwane jest ponownie do kuchni. Zamontowanie filtrów węglowych powoduje spadek wydajności okapu o około 30% i zwiększenie głośności jego pracy.

UWAGA: Filtr węglowy nie jest standardowym wyposażeniem okapu i należy zakupić go oddzielnie.

EN

Where it is impossible to connect the hood to the chimney, then it can be used in the absorber mode upon installing the optional carbon filters. After cleaning, the air is blown back into the kitchen. The installation of carbon filters reduces the efficiency of the ventilation hood by about 30% and increases the operating noise level.

NOTE: The carbon filter is not a standard accessory for the ventilation hood and must be purchased separately.

MONTAŻ OKAPU / HOOD INSTALLATION

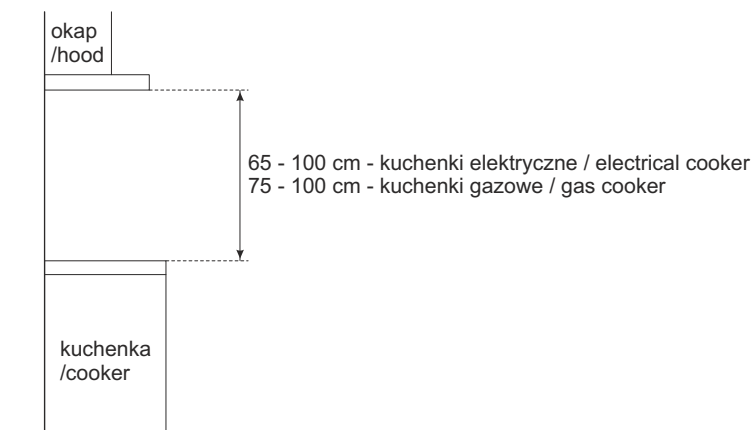
MONTAŻ ŚCIENNY / WALL MOUNT

1. Miejsce montażu należy wyznaczyć tak, by zachować podane na poniższym rysunku wymiary. Nie jest zalecane montowanie okapu na ścianach niepełnych (np. płyty regipsowe na stelażu) - takie ściany będą działać jak pudło rezonansowe zwiększając głośność pracy okapu. Okap nie jest przeznaczony do zabudowy lub umieszczania we wnękach.

PL

1. The place of installation must be marked so as to keep the dimensions given in the drawing below. It is recommended to install the hood on a wall made of solid bricks, boards or concrete. It is not recommended to install the hood on not full walls (e.g. gypsum plasterboards on a frame) - such walls will act as a resonator increasing the volume level. The product is not intended for mounting in wall recesses.

EN



2. Należy zamontować uchwyty ścienny (2) do górnej części okapu za pomocą wkrętów 4x10 (1). W ścianie należy wykonać otwory na cztery kołki montażowe (3). Okap należy zamontować do górnych otworów za pomocą wkrętów 4x30 (4), a następnie zabezpieczyć przykręcając go od wewnątrz do dolnych otworów wkrętami 4x30 (5). Jeśli okap będzie pracował w trybie wyciągu, to należy w górnej części zamontować przyłącze rury kominowej (6) i podłączyć do niego rurę (7) - nie dołączona do zestawu.

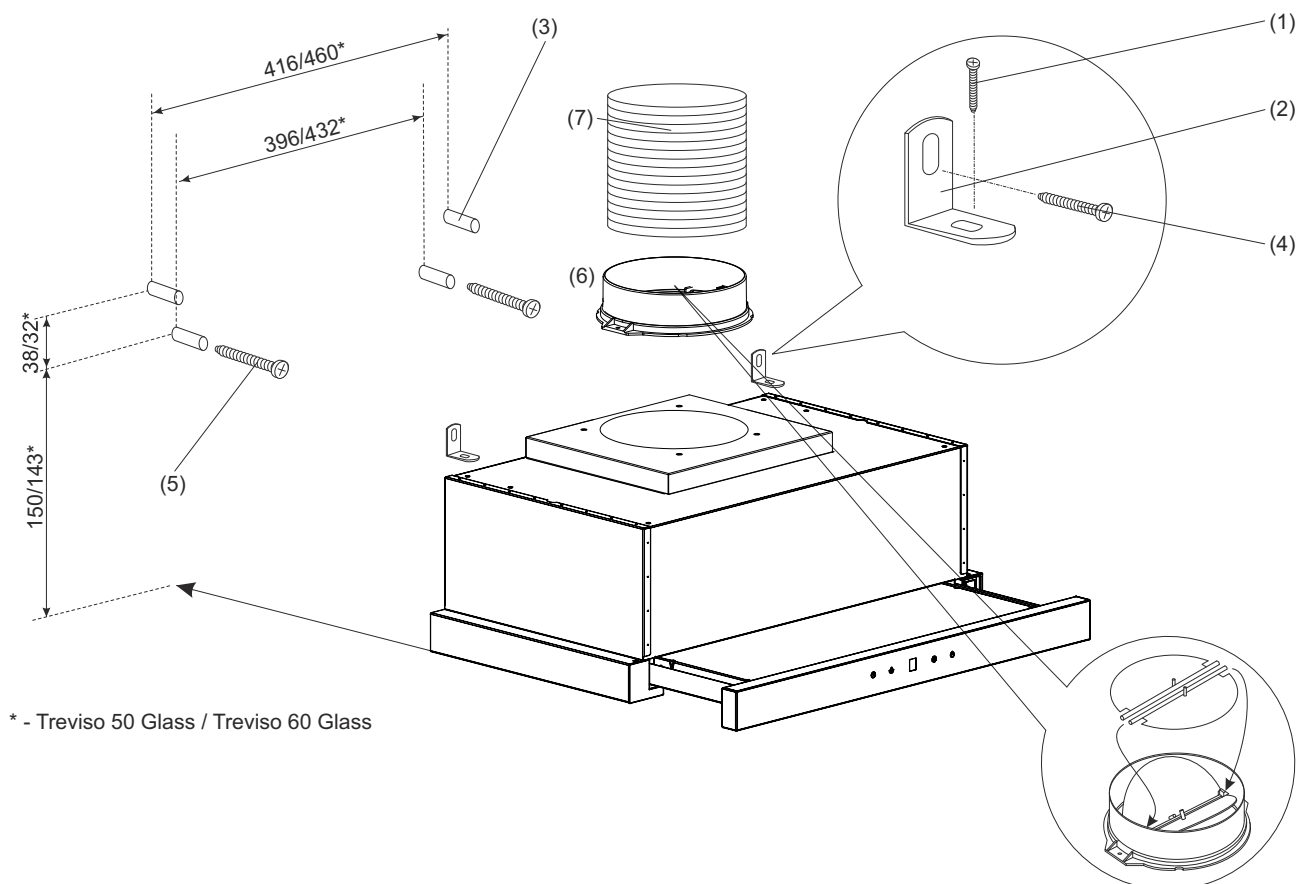
PL

UWAGA: Załączone do zestawu kołki i wkręty nie są uniwersalne. Kołki i wkręty należy dobrać w zależności od rodzaju ściany na której okap będzie zawieszony.

2. Wall brackets (2) should be mounted to the upper part of the hood with screws 4x10 (1). Drill four holes in the wall for mounting pins (3). Hood should be mounted on the upper holes with screws 4x30 (4) and secured by screwing it from the inside to the lower holes with screws 4x30 (5). If the hood will work in extract mode, in the upper part vent pipe connection (6) should be installed and connected with a pipe (7) - not included in the set.

EN

NOTE: The wall plugs and screws included in the set are not universal. The wall plugs and screws should be chosen depending on the type of wall on which the ventilation hood will be suspended.



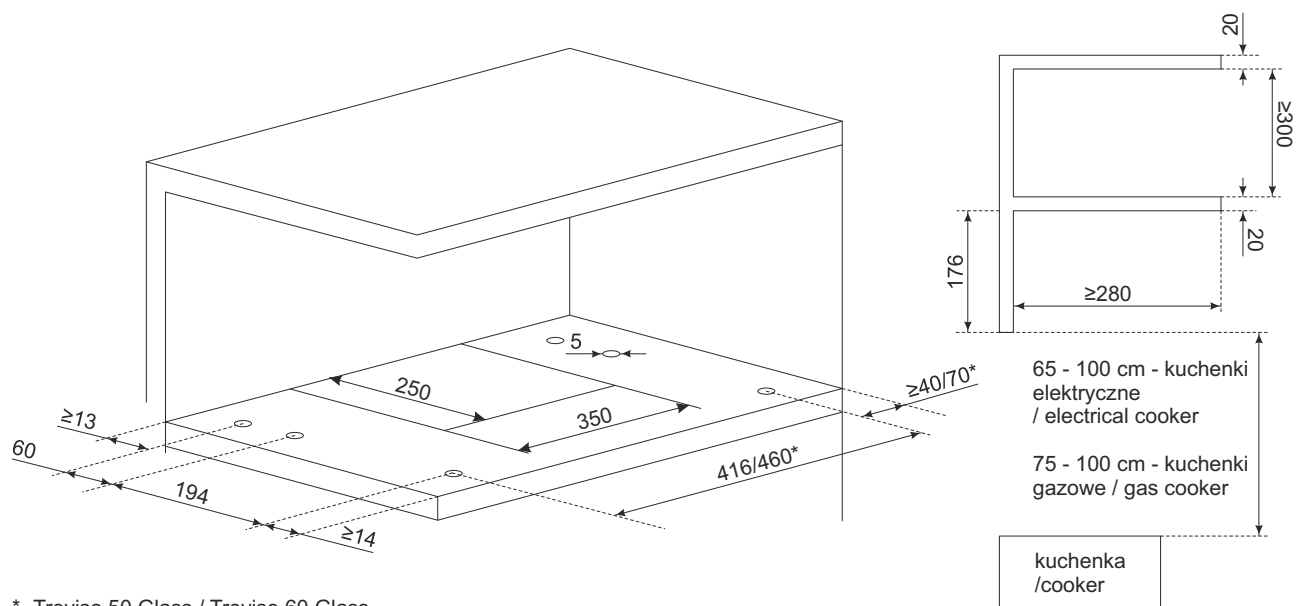
MONTAŻ PODSZAFKOWY / UNDER-CABINET INSTALLATION

PL

1. Miejsce montażu należy wyznaczyć tak, by zachować podane na poniższym rysunku wymiary. Przed montażem należy upewnić się, że szafka ma wystarczającą wytrzymałość by unieść okap, oraz że jest prawidłowo zamontowana do ściany.

EN

1. The place of installation must be marked so as to keep the dimensions given in the drawing below. Prior to installation make sure, that the cabinet is strong enough to support hood's weight and that it is correctly mounted to the wall.



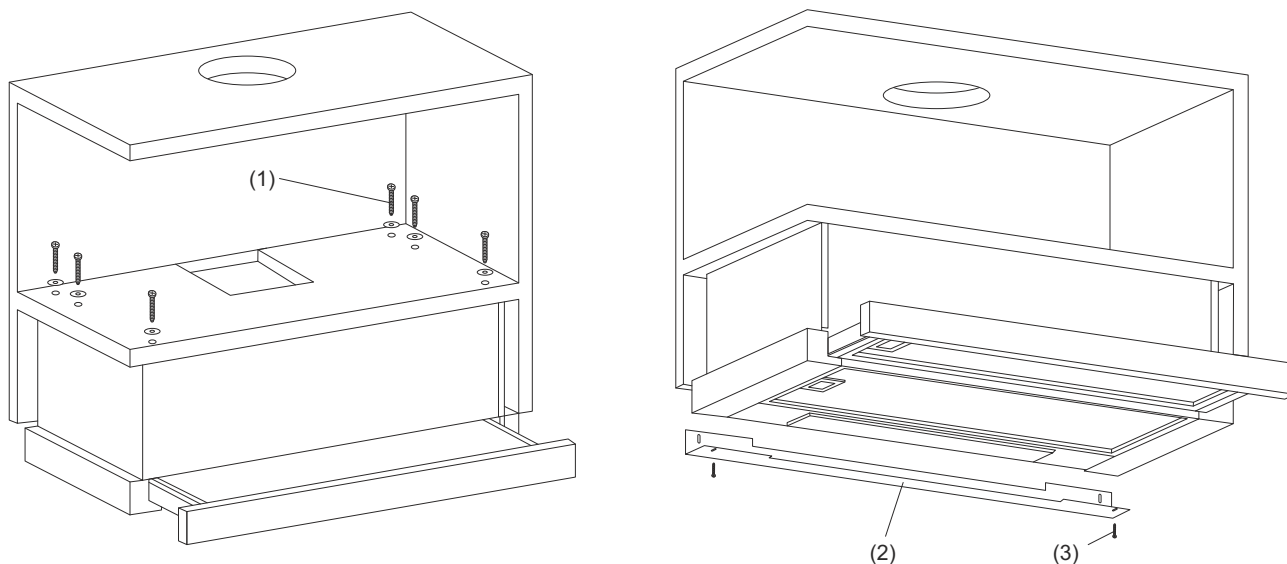
*- Treviso 50 Glass / Treviso 60 Glass

PL

2. Jeśli okap będzie używany w trybie wyciągu należy zainstalować przyłączyć rury kominowej i rurę - nie dołączona do zestawu - (elementy (6) i (7) na stronie 5). Należy zamontować okap do szafki za pomocą wkrętów 4x35 z podkładkami (1). Jeśli między okapem i ścianą/szafką pozostaje szczelina, można opcjonalnie zamontować maskownicę (2) za pomocą wkrętów 3x12 (3).

EN

2. If the hood will work in extract mode, vent pipe connection (6) should be installed and connected with a pipe (7) - not included in the set - (elements (6) and (7) on page 5). Mount the hood to the cabinet with screws 4x35 with washers (1). If there is a gap between the hood and wall/cabinet, it is possible to mount the backband trim (2) with screws 3x12 (3).



UŻYTKOWANIE

Zaleca się włączyć okap przed rozpoczęciem gotowania.

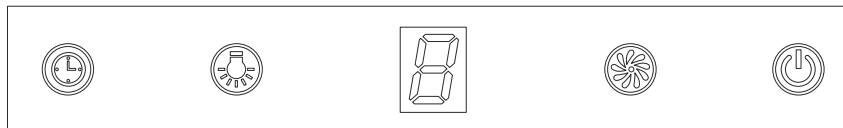
Zaleca się po skończeniu gotowania zostawić okap pracujący przez kilka minut w celu oczyszczenia zanieczyszczonego powietrza.

USE

It is recommended to switch on the hood before cooking.

It is recommended to leave the hood on for a few minutes to clean the air after finished cooking.

PANEL PRZYCIŚKÓW / BUTTON PANEL



Pracą okapu steruje się za pomocą panelu przycisków dotykowych:

1. Po naciśnięciu przycisku okap włączy się i zacznie pracować na I biegu. Ponowne naciśnięcie przycisku wyłączy go.
2. Po naciśnięciu przycisku okap zacznie pracować na wyższym biegu - dla I biegu prędkość zostanie zwiększona do II, dla II prędkość zostanie zwiększona do III. Jeśli okap pracuje na III biegu to naciśnięcie przycisku zmieni bieg na I. Na wyświetlaczu będzie wskazany aktualnie wybrany bieg.
3. Po naciśnięciu przycisku włączy się oświetlenie. Ponownie naciśnięcie przycisku wyłączy oświetlenie.
4. Po naciśnięciu przycisku włączy się wyłącznik czasowy i okap automatycznie wyłączy się po 5 minutach. Ponowne naciśnięcie przycisku wyłączy funkcję wyłącznika czasowego.

The hood is controlled by the touch button panel:

1. After pressing the button, the hood will switch on and start working in the 1st speed. Pressing the button again will switch it off.
2. After pressing the button, the hood will start working in higher speed - for the 1st button the speed will be increased to the 2nd, for the 2nd button the speed will be increased to the 3rd. If the hood works in the 3rd speed, pressing the button will change the speed to the 1st. The display will show the currently selected speed.
3. The lighting will switch on after pressing the button. Pressing the button again will switch off the lighting.
4. After pressing the button, the timer switch will be activated and the hood will automatically switch off after 5 minutes. Pressing the button again will deactivate the timer switch.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

UWAGA: Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy wyciągnąć wtyczkę z gniazdka zasilającego.

Metalowy filtr tłuszczowy zaleca się czyścić co około 20 godzin pracy urządzenia, jednak nie rzadziej niż co trzy tygodnie. Filtr można wymyć w zmywarce lub ręcznie, należy przy tym pamiętać, by nie używać wody o temperaturze wyższej niż 55°C. Przed zamontowaniem filtra do okapu upewnić się, że jest całkowicie suchy. W trakcie użytkowania jak i po kilku umyciach filtr może się odbarwić. Jest to normalne zjawisko spowodowane zanieczyszczonym powietrzem i działaniem detergentów. Nie może to być podstawą do wymiany filtra lub urządzenia.

UWAGA: Zanieczyszczone filtry tłuszczowe mogą być przyczyną obniżenia wydajności i wzrostu poziomu głośności pracującego okapu. Mogą też być przyczyną pożaru.

Okap należy przynajmniej raz w tygodniu wyczyścić przy użyciu miękkiej szmatki. Powierzchnie ze stali nierdzewnej można czyścić za pomocą detergentów dedykowanych do konserwacji powierzchni ze stali nierdzewnej. Powierzchnie szklane można czyścić przy użyciu detergentów przeznaczonych do konserwacji szkła.

UWAGA: Przed użyciem nowego środka czyszczącego zalecane jest wcześniejsze przetestowanie go na niewidocznej części produktu.

UWAGA: Nie wolno używać środków agresywnych chemicznie lub zawierających substancje ciemne, gdyż mogą one doprowadzić do uszkodzenia powierzchni okapu.

W przypadku używania okapu w trybie pochłaniacza należy wymieniać filtry węglowe co około 2 – 3 miesiące.

CLEANING AND MAINTENANCE

NOTE: Disconnect the hood from the power supply before starting any maintenance operations.

The metal grease filter is recommended to be cleaned every 20 hours of the device operation, but at least every three weeks. The filter can be washed in the dishwasher or manually, but remember not to use water hotter than 55°C. Before installing the filter in the hood, make sure it is completely dry. The filter may become discoloured during use and after several washes. This is a normal phenomenon caused by polluted air and the effect of detergents. This cannot be the basis for replacing the filter or the device.

NOTE: Dirty grease filters can cause a reduction in performance and an increase in the volume level of the working hood. They can also cause a fire.

The hood should be cleaned at least once a week using a soft cloth. Stainless steel surfaces can be cleaned with detergents dedicated to stainless steel surface maintenance.

NOTE: Before using a new cleaning agent, it is recommended to try it first in invisible place.

NOTE: Do not use aggressive chemicals or agents with frictional substances as they may damage the surface of the hood.

Carbon filters should be replaced every 2-3 months.

PL

FILTR WĘGLOWY

UWAGA: Przed przystąpieniem do montażu/demontażu filtra należy wyciągnąć wtyczkę z gniazdka zasilającego.

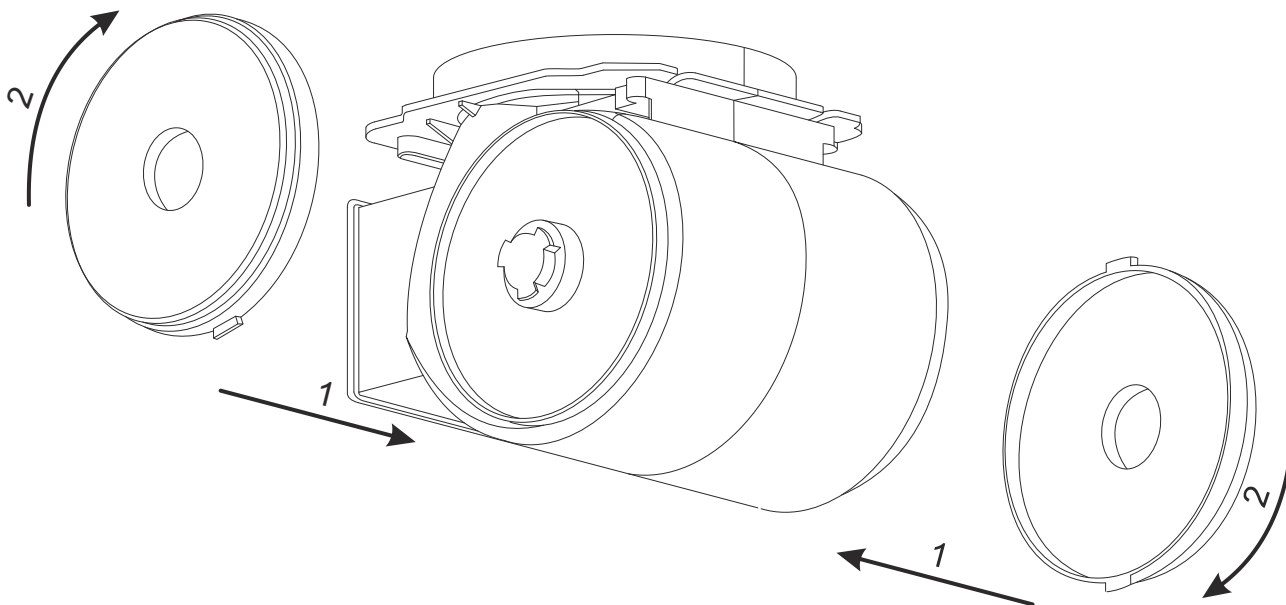
1. Filtr montuje się nakładając go na boczną część modułu silnika (1). Po nałożeniu filtra należy obrócić go zgodnie z ruchem wskazówek zegara aż do zablokowania (2).
2. W celu demontażu filtra czynności z punktu 1 należy przeprowadzić w odwrotnej kolejności.

EN

CARBON FILTER

NOTE: Before installing/removing the filter, remove the plug from the power socket.

1. The filter is installed by placing it on the side of the engine module (1). After installing the filter, turn it clockwise until it locks (2).
2. To remove the filter, perform the steps from point 1 in reverse order.



PL

Utylizacja



Oznakowanie tego sprzętu symbolem przekreślonego kontenera informuje o zakazie umieszczania zużytego sprzętu łącznie z innymi odpadami (z zagrożeniem kary grzywny). Szczegółowe informacje na temat recyklingu można uzyskać w urzędzie miasta lub gminy, w zakładzie utylizacji odpadów komunalnych lub tam, gdzie produkt był nabyty. Dalsze przekazanie zużytego sprzętu do punktów zajmujących się ponownym użyciem i odzyskiem przyczynia się do uniknięcia wpływu obecnych w sprzęcie szkodliwych składników na środowisko i zdrowie ludzi. W tym zakresie podstawową rolę spełnia każde gospodarstwo domowe.

Lista punktów zajmujących się ponownym użyciem i odzyskiem dostępna jest na stronie www.novoterm.pl.

EN

Utilization



Marking of the equipment with the symbol of the crossed-out container informs about the ban to place the worn-out equipment together with other wastes (subject to a fine). Detailed information concerning the recycling can be obtained from the town council or municipal office, or from the municipal wastes recycling utility, or at the place the product was purchased. Further transfer of the used up equipment to the plants dealing with recycling and recovery, contributes to the avoidance of the impact the harmful components present in the equipment, might have on the environment and human health. To this extent, the basic role belongs to every household.

Wersja instrukcji / Instructions version: 1.0

Data utworzenia / Manufactured on: 11.04.2025

KARTA GWARANCYJNA

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:	
NAZWA WYROBU	
MODEL	
DATA SPRZEDAŻY	
PIECZĘĆ FIRMOWA PUNKTU SPRZEDAŻY	CZYTELNY PODPIS
OŚWIADCZENIE NABYWCY: Niniejszym oświadczam, że produkt został wydany mi zgodnie z zamówieniem, nowy oraz kompletny. Sprzedawca zaznajomił mnie z działaniem produktu i przekazał komplet dokumentacji (w tym w szczególności: instrukcję montażu i obsługi, kartę gwarancyjną). _____ podpis Nabywcy	

WARUNKI GWARANCJI

1. NOVOTERM Sp. z o.o.
ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin
tel. 801 144 200
mail: serwis@novoterm.pl
określony dalej jako Gwarant, udziela Nabywcy gwarancji na zakupiony produkt, wymieniony w niniejszej karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W związku z charakterystyką produktu przed podjęciem decyzji o jego częściowym lub całkowitym demontażu należy skontaktować się z Gwarantem.
3. Z tytułu gwarancji Nabywca uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy produktu. Jeśli naprawa nie jest możliwa Nabywcy przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy wolny od wad, odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny. W przypadku, gdy Gwarant nie dysponuje produktem do wymiany Nabywcy przysługuje tylko odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny. Decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji podejmuje Gwarant.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie w momencie jego wydania Nabywcy.
5. Okres gwarancji dla Nabywcy wynosi 24 miesiące.
6. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu odnotowanej w karcie gwarancyjnej i uprawdopodobnionej np. dowodem zakupu. Karta gwarancyjna jest ważna, jeśli posiada wszystkie wymagane wpisy i pieczęcie, oraz okoliczność zakupu zostanie uprawdopodobniona np. przez okazanie dowodu zakupu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie wypełnionej karty gwarancyjnej.
7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu produktu przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca powinien upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją montażu i obsługi.
8. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady należy ją zgłosić do Gwaranta wybierając jedną z poniższych metod:
- za pomocą formularza zgłoszeń on-line. Aby zgłosić reklamację przy użyciu tej metody należy wejść na stronę <http://novoterm.pl/>, w zakładce „SERWIS” wybrać pozycję „ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE ON-LINE” i postępować zgodnie instrukcjami wyświetlającymi się na ekranie;
- pisemnie na adres Gwaranta: NOVOTERM Sp. z o.o., ul. Zimowa 6, 70-807 Szczecin.
9. W razie stwierdzenia w okresie gwarancji wady produktu należy niezwłocznie zaprzestać jego użytkowania lub montażu, jak również powiadomić o wadzie Gwaranta.
10. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia udostępnienia produktu przez Nabywcę. Naprawa i oględziny dokonywane są przez Autoryzowany Serwis reprezentujący Gwaranta.
11. Data udostępnienia produktu przez Nabywcę może zostać ustalona na drodze pisemnej lub przez kontakt telefoniczny.
12. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu objętego gwarancją Nabywca nie mógł z niego korzystać.
13. Nabywca zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do produktu zgodnie z instrukcją montażu i obsługi.
14. Produkt udostępniony do naprawy powinien być czysty.
15. Gwarancją nie są objęte wady produktu spowodowane:
- montażem niezgodnym z załączoną do produktu instrukcją montażu i obsługi, zasadami sztuki budowlanej, przepisami prawa budowlanego i normami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- użyciem do montażu narzędzi lub materiałów innych niż wskazane w instrukcji montażu i obsługi;
- niewłaściwą eksploatacją, tj. niezgodną z instrukcją montażu i obsługi;
- niewłaściwym transportem lub przechowywaniem produktu przez Nabywcę;
- niewłaściwą pielęgnacją produktu, np. stosowaniem środków i akcesoriów czyszczących nieposiadających parametrów wskazanych w instrukcji montażu i obsługi.
16. Gwarancja nie obejmuje:
- wyrobów używanych, np. z ekspozycji, demontażu, itp.;
- uszkodzeń spowodowanych niestosowaniem się do instrukcji montażu i obsługi.
17. Braki w komplekacji i uszkodzenia mechaniczne należy zgłosić w dniu zakupu produktu.
18. Dokonanie samodzielnych napraw lub modyfikacji produktu niezgodnych z załączoną instrukcją montażu i obsługi bez zgody Gwaranta może być podstawą do nieuznania gwarancji na wady powstałe w następstwie tych modyfikacji.
19. Niezalecane jest stosowanie zamienników innych producentów. Różnice w parametrach mogą mieć wpływ na prawidłową pracę produktu.
20. W razie zgubienia karty gwarancyjnej Nabywca traci prawo do gwarancji. Gwarant nie wydaje duplikatów karty gwarancyjnej.
21. Naprawy w ramach gwarancji nie obejmują montażu, konserwacji i regulacji produktu.

POTWIERDZENIE WYKONANIA PRZEGLĄDU, NAPRAWY GWARANCYJNEJ, USŁUGI SERWISOWEJ

Lp.	Data	Opis wykonanych czynności	Podpis i pieczęć firmy dokonującej czynności
1			
2			
3			
4			
5			